

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных для ai.mad7.ru («Нейро-база»)

Дата вступления в силу: 07.05.2026

1. Оператор и контакты

- 1.1. Оператор: Индивидуальный предприниматель Шамова Юлия Александровна.
- 1.2. ИНН: 027900158652; ОГРНИП: 317028000093438.
- 1.3. Юридический адрес: 453570, г. Межгорье, ул. Спортивная, 7-51.
- 1.4. Почтовый адрес: 450105, г. Уфа, ул. Академика Королёва, дом 10, пом. 138.
- 1.5. Сайт: <https://ai.mad7.ru>
- 1.6. Контакт для вопросов по ПДн: start@mad7.ru

2. Область действия

- 2.1. Политика регулирует обработку ПДн посетителей и пользователей сайта ai.mad7.ru, покупателей и слушателей курса «Нейро-база», включая формы на сайте, личный кабинет, оплату и коммуникации.
- 2.2. Политика составлена по 152-ФЗ «О персональных данных», 149-ФЗ, 38-ФЗ (в части рассылок), 54-ФЗ (чеки), и иным актам РФ.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

- 3.1. Идентификационные и контактные: ФИО, e-mail, телефон, город/страна, данные учётной записи.
- 3.2. Платёжные: факт и параметры платежа, сумма, способ оплаты, токены провайдеров. Полные реквизиты банковских карт Оператор не получает и не хранит.
- 3.3. Данные обучения: тексты/промтты, ответы на задания, загруженные изображения/видео/аудио, фото и/или голос (при использовании соответствующих функций), результаты генерации, комментарии, выданные сертификаты.
- 3.4. Коммуникации: обращения в поддержку, переписка по e-mail/мессенджерам.
- 3.5. Технические и cookie-данные: IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения о браузере/ОС/устройстве, время посещений, UTM-метки, действия на страницах.

4. Цели обработки

- 4.1. Заключение и исполнение договора, регистрация и обслуживание личного кабинета.
- 4.2. Предоставление доступа к материалам и сервисам генерации, проверка заданий, поддержка.
- 4.3. Приём платежей, выставление чеков, бухгалтерский и налоговый учёт.
- 4.4. Отправка сервисных и организационных сообщений по курсу.
- 4.5. Маркетинговые сообщения — при наличии согласия; отписка доступна по ссылке/запросу.
- 4.6. Аналитика использования сайта и улучшение сервиса.
- 4.7. Соблюдение требований законодательства и защита прав Оператора.

5. Правовые основания

- 5.1. Согласие субъекта ПДн.
- 5.2. Заключение и исполнение договора.
- 5.3. Исполнение обязанностей, возложенных законом.
- 5.4. Осуществление законных интересов Оператора при соблюдении прав субъектов.

6. Источники данных

- 6.1. Непосредственно от субъекта ПДн.
- 6.2. Автоматически при использовании сайта/личного кабинета.
- 6.3. От платёжных провайдеров и иных партнёров — в объёме, необходимом для исполнения договора.

7. Обработка с использованием ИИ-сервисов и биометрия

- 7.1. В зависимости от программы обучения могут использоваться внешние сервисы:

OpenAI/ChatGPT, Midjourney, HeyGen, ElevenLabs, SeDream/Seedance, Google Veo, Kling AI и др.

7.2. Для функций «говорящий аватар», «озвучка», «генерация по изображению/голосу» пользователь по своему выбору может предоставить фотоизображение лица и/или образец голоса. Эти данные относятся к биометрическим и обрабатываются только при наличии оформленного согласия по ст. 11 152-ФЗ (отдельный чекбокс/форма).

7.3. Пользователь гарантирует наличие прав на загружаемые материалы и отсутствие нарушений прав третьих лиц.

7.4. При использовании внешних ИИ-сервисов возможна трансграничная передача ПДн; такая передача осуществляется при наличии согласия субъекта ПДн и в объёме, необходимом для оказания услуги.

8. Передача третьим лицам

8.1. Платёжные провайдеры: ЮKassa (ЮMoney), АО «Т-Банк» (эквайринг/СБП), сервис «Долями». Указанные лица обрабатывают платёжные данные по своим правилам и политикам. Оператор получает от них только необходимые сведения о платеже (ФИО/идентификатор, сумма, параметры заказа).

8.2. Платформа обучения/хостинг/службы рассылок/Help Desk/аналитика — в объёме, необходимом для работы сервиса.

8.3. Государственные органы — по законному запросу.

8.4. Передача осуществляется по договорам поручения/офертам третьих лиц при соблюдении требований конфиденциальности и безопасности.

9. Трансграничная передача

9.1. Может осуществляться при использовании внешних ИИ-сервисов и инфраструктуры за пределами РФ — при наличии согласия субъекта ПДн.

9.2. Оператор принимает меры по проверке адекватного уровня защиты и минимизации передаваемого объёма данных.

10. Сроки хранения

10.1. Учётная запись и данные обучения — на срок договора и 3 года после его окончания (срок исковой давности), если иные сроки не установлены законом.

10.2. Загруженные медиа (фото/видео/голос) — до 12 месяцев после завершения обучения либо до удаления пользователем/по запросу; голосовые клоны/промежуточные файлы — как правило, до 30 дней.

10.3. Журналы событий и технические логи — обычно до 12 месяцев.

10.4. Бухгалтерские документы/кассовые чеки — по срокам, установленным законодательством РФ.

10.5. Cookie — в сроки, заданные браузером пользователя и настройками сервисов.

11. Права субъекта ПДн

11.1. Получать информацию об обработке ПДн; требовать уточнения, блокирования, удаления ПДн при наличии законных оснований; отзываться согласие; ограничить маркетинговую рассылку; обжаловать действия Оператора.

11.2. Запрос направляется на start@mad7.ru с указанием ФИО и контактных данных. Срок ответа — до 30 календарных дней.

12. Отзыв согласия и удаление учётной записи

12.1. Согласие может быть отозвано путём направления запроса на start@mad7.ru.

12.2. После отзыва Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные правовые основания (договор/закон/защита прав), и удаляет данные в установленные сроки.

13. Меры по защите ПДн

13.1. Применяются правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование каналов, резервное копирование, аудит событий безопасности, обучение сотрудников, договоры с контрагентами о конфиденциальности и поручении обработки.

14. Cookies и аналитика

14.1. Сайт использует файлы cookie и сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» (ООО «Яндекс», Россия) для сбора обезличенной статистики: данные о браузере/устройстве/ОС, IP-адрес, маршруты и действия на сайте.

14.2. Cookie можно ограничить или удалить в настройках браузера; при этом часть функций сайта может быть недоступна.

15. Несовершеннолетние

15.1. Сервис предназначен для пользователей 18+. При обращении лица младше 18 лет требуется согласие законного представителя. При поступлении соответствующего запроса данные несовершеннолетнего удаляются.

16. Электронные чеки и сообщения

16.1. Кассовые чеки направляются в электронной форме на e-mail и/или номер телефона, указанные при оплате, по требованиям 54-ФЗ.

16.2. Сервисные сообщения по договору могут направляться на e-mail, указанный при регистрации/оплате.

17. Изменение Политики

17.1. Политика может обновляться. Актуальная версия публикуется на <https://ai.mad7.ru/policy> и действует с даты размещения, если не указан иной срок.

17.2. Дата обновления: 07.05.2026.

18. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Шамова Юлия Александровна

ИНН 027900158652

ОГРНИП 317028000093438

Юридический адрес: 453570, г. Межгорье, ул. Спортивная, 7-51

Почтовый адрес: 450105, г. Уфа, ул. Академика Королёва, дом 10, пом. 138

E-mail: start@mad7.ru

Сайт: <https://ai.mad7.ru>